

Einkaufen und sparen



Ob auf Geschäftsreisen oder privat: Wer viel ins Ausland reist, kauft vor Ort sicher mal das eine oder andere ein. Dass das in bestimmten Fällen auch steuerfrei möglich ist, wissen viele nicht. Global Blue ermöglicht seinen Kunden aber genau das: einfaches unkompliziertes mehrwertsteuerfreies Einkaufen für Auslandsreisende.

Um Touristen einen Anreiz zu bieten, verzichten viele Regierungen auf die Mehrwertsteuer für Waren, die von internationalen Besuchern gekauft werden. Diesen sogenannten „Global Shoppers“ wird ermöglicht, die Mehrwertsteuer auf ihre Einkäufe am Ende ihrer Reise zurückzufordern. Für einen reibungslosen Ablauf diesbezüglich sorgen spezialisierte Finanzdienstleister.

STEUERN EINFACH ZURÜCK

Global Blue als „Erfinder“ und Marktführer des TAX-Free-Shoppings mit mehr als 305.000 Handelspartnern weltweit ist ein solches Rückerstattungsunternehmen. Mit seiner großen Auswahl an Dienstleistungen führt das Unternehmen in seiner Funktion täglich eine Vielzahl an Transaktionen zwischen Einzelhändlern und ihren internationalen Kunden durch. Letztere kaufen smart ein und die Händler können ihren Umsatz bei dieser Zielgruppe steigern.

Erklärtes Ziel von Global Blue ist es, ein fester Orientierungspunkt und Impulsgeber für das internationale Shopping zu sein. Vor rund zwei Jahren hat das Unternehmen für einen wichtigen Teil zur Umsetzung seiner Prozesse in der PFB Printing for Business GmbH einen zuverlässigen und nachhaltigen Partner gefunden, der die Integration der notwendigen Hardware und deren Betreuung im Bereich der „Tax-Free-Formularerstellung“ für alle angeschlossenen Händler deutschlandweit übernimmt. Die 1994 gegründete PFB GmbH gehört zu den führenden Anbietern von Druck- und Barcodelösungen für internationale Konzerne, große Industrieunternehmen sowie kleine und mittelständische Produzenten. Das Unternehmen bietet seinen Kunden aus allen Branchen umfassende Beratung, Konzeption und Integration verschiedenster IT-Lösungen in bestehende Geschäftsprozesse aus einer Hand – stets mit maßgeschneiderten Lösungen.

Der Finanzdienstleister Global Blue war besonders mit der kompetenten Beratung durch die PFB GmbH im Vorfeld sowie mit dem hohen Maß an Engagement in Bezug auf die Wünsche des Unternehmens zufrieden. „Die hohen Ansprüche der Händler an uns sind auch die Ansprüche, die wir an unsere Partner stellen. Hier haben wir mit PFB den perfekten Partner gefunden“, berichtet Peter Frackmann, Logistics Manager Global Blue Deutschland GmbH. „Kurze Wege, schnelle, optimale, technische und kaufmännische Lösungen sowie ein sehr familiäres und immer faires Miteinander zeichnen diese Partnerschaft aus.“ Besonders Barbara Fröbe, Geschäftsstellenleitung PFB Meerbusch, und Toni Gallus, Technical Support PFB Meerbusch, haben die Verantwortlichen bei Global Blue seit Beginn des Projekts bei allen technischen Details unterstützt und standen den Mitarbeitern als direkte Ansprechpartner stets beratend zur Seite. So verlief neben der Beratung auch die anschließende Durchführung sowie Installation der benötigten Drucker reibungslos.

Entschieden hat man sich für die Zeilenmatrixdrucker P8000 von Printronix. Zur Printronix-P8000-Serie gehört neben dem Tischmodell mit geringem Platzbedarf und großer Mobilität auch das geschlossene Modell mit Unterschrank für Nutzer, die einen ruhigen und zuverlässigen Hochleistungsdrucker für ein Büro mit begrenztem Platz suchen. Unter anderem bietet dieses Modell



CLEVERE ANSCHAFFUNG:

Die Funktion „PowerPrint“ der P8000-Serie verbessert die Druckqualität von der ersten bis zur letzten Seite.

mehrere Papierverarbeitungsoptionen. Die P8000-Cartridge-Serie passt sich damit nahezu jeder Büroumgebung an und war auch für Global Blue die absolut richtige Entscheidung.

VERBESSERTER QUALITÄT

USB-2.0-, serielle und Ethernet-Konnektivität gehören zur Standardausstattung. Die Funktion „PowerPrint“ verbessert die Druckqualität und ermöglicht den bestmöglichen Druck von mehrteiligen Formularen, bei denen auch die letzte Seite genauso gut lesbar wie die erste – ein Vorteil, der auch dem Finanzdienstleister sehr zusagt. PowerPrint ist eine Standardfunktion von P8000-Modellen mit einer Druckgeschwindigkeit von 1.000 Zeilen pro Minute.

Global Blue ist sich sicher: Der Kassetten drucker P8000 ist eine clevere Anschaffung, da er niedrige Betriebskosten aufweist. Anders als andere Produkte mit kürzeren Lebenszyklen wie Laser- und serielle Drucker ist

P8000 auf eine jahrelange Lebensdauer ausgelegt: „Zeilenmatrixdrucker verfügen über Funktionen, die für einen geringeren Energieverbrauch sorgen und weniger Abfall produzieren“, weiß Bert Jansen, Geschäftsführer bei PFB. „Darüber hinaus überzeugen sie durch weitere Umweltvorteile: weniger Verbrauchsmaterialabfälle, Druckmöglichkeit auf Material mit einem höheren Recyclinganteil und keine Feinstaubbelastungen.“ Sein langlebiges Design minimiert laut Hersteller Ausfallzeiten aufgrund ungünstiger Umgebungsbedingungen und abwärtskompatible Kassettensysteme senken die Kosten für die Bestandsverwaltung.

„Die Entscheidung für diese Druckerserie war absolut richtig“, sagt Peter Frackmann abschließend. „PFB hat uns goldrichtig beraten,

sodass wir unsere Dienstleistungen störungsfrei anbieten können. Das freut natürlich auch unsere Kunden.“

Anna Köster ■

„Wichtig war für uns einen Partner zu finden, der auf unsere individuellen Bedürfnisse eingeht und uns nicht nur bei der Planung und Durchführung unterstützt, sondern auch danach.“

PETER FRACKMANN, Logistics Manager
Global Blue Deutschland GmbH

„Frau Fröbe und Herr Gallus von PFB stehen uns immer als persönliche Ansprechpartner bei Fragen und für Ratschläge zur Seite. Wir schätzen besonders den vertrauten Umgang miteinander.“

JOLANTA BIBERSTEIN, Office Assistant
Global Blue Deutschland GmbH



FACTS
ANWENDERURTEIL
Note 1,0
1/2020

BEURTEILUNG DES ANWENDERS

Produkt: P8000-Serie
Beschreibung: Zeilenmatrixdrucker von Printronix
Anbieter: PFB
Kontakt: www.pfb.de

BEWERTUNGSSCHLÜSSEL

1,0 – 1,9 = sehr gut
2,0 – 2,9 = gut
3,0 – 3,9 = befriedigend
4,0 – 4,9 = ausreichend
Ab 5,0 = mangelhaft

Wie war die Beratung durch PFB im Vorfeld? ★★★★★

Wie bewerten Sie die Servicekompetenz/Hilfestellungen durch PFB allgemein? ★★★★★

Wie zufrieden sind Sie mit dem Printronix P8000? ★★★★★

Wie gut kommen Sie mit dem Printronix P8000 zurecht? ★★★★★

Wie schätzen Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis bei diesem Projekt ein? ★★★★★